



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN:

Al reservar una cita estás, **aceptando** las condiciones de contratación.

Las citas pueden reservarse a través de la web o directamente con la terapeuta vía correo electrónico. Una vez reservada una cita, puede cancelarse si es necesario, siempre que sea como mínimo 24h de antelación. Si la cancelación se realiza en las 24h previas a la consulta, ésta se da por realizada y no se recuperará.

Si por cualquier circunstancia no puedes acudir o conectarte, podemos realizarla por otro medio, como llamada telefónica o correo electrónico.

Detrás de cada consulta hay un trabajo previo, por lo que es muy importante que ambas partes tengamos en cuenta el esfuerzo que realizamos cada vez que nos vemos, y respetemos las citas y los horarios de consulta.

Para asegurarnos de que no hay ningún inconveniente, recibirás un recordatorio el día anterior.

## **Condiciones de pago**

Consultas online: Las consultas online se abonan al menos 24h antes de la cita. Puede ser or Bizum, Stripe o transferencia bancaria, y es necesario enviar por correo electrónico el comprobante del pago. Si no se ha recibido esta documentación, la cita no se da por reservada y por tanto se cancela automáticamente.

## **Horarios**

Los horarios de consultas dependerán de lo acordado entre ambas partes.

El horario de atención a través de correo electrónico es de 10:00h a 19:30h de lunes a jueves, y de 10:00h a 14:30h los viernes. Nuestro compromiso de respuesta es de 24h. No se atenderán correos electrónicos, llamadas o mensajes fuera es este horario, fines de semana o festivos.